**BÁO CÁO THAM LUẬN**

***“Công tác tiếp nhận chăm sóc và bảo vệ trẻ em tại*** ***Trung tâm Bảo trợ xã hội và Điều dưỡng Người có công tỉnh Tây Ninh”***

**Kính thưa quý vị đại biểu**

**Kính thưa toàn thể hội nghị**

Hôm nay xin đại diện Trung tâm Bảo trợ xã hội và Điều dưỡng Người có công tỉnh Tây Ninh trình bày tham luận về *“****Công tác tiếp nhận chăm sóc và bảo vệ trẻ em tại*** ***Trung tâm Bảo trợ xã hội và Điều dưỡng Người có công tỉnh Tây Ninh”*** trước Hội nghị triển khai nhiệm vụ ngành Lao động, Người có công và Xã hội năm 2024. Lời đầu tiên cho phép tôi được gửi đến quí vị lời chúc sức khỏe, hạnh phúc và thành công trên mọi lĩnh vực công tác, chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Trung tâm Bảo trợ xã hội và Điều dưỡng Người có công đang chăm sóc, nuôi dưỡng **80** đối tượng bảo trợ xã hội(Trong đó trẻ em dưới 16 tuổi: 23 cháu; người từ đủ 16 tuổi đến dưới 60 tuổi: 32 người; từ 60 tuổi trở lên: 25 người); Tổng số viên chức, người lao động là 37 người, trong đó 19 người thực hiện nhiệm vụ chăm sóc trực tiếp đối tượng,

Với cơ cấu tổ chức nêu trên, đơn vị luôn cố gắng phấn đấu, chăm lo thật tốt cho đối tượng, trong đó có trẻ em, bời vì trước khi được đưa vào Trung tâm mỗi trẻ, đều có cuộc sống éo le, bất hạnh đó là trẻ bị bỏ rơi khi vừa mới sinh được vài ngày tuổi, trẻ mồ côi; trẻ bị tổn thương bởi các hành vi xâm hại, trẻ bị hạn chế về mặt phát triển thời thơ ấu, trẻ bị khuyết tật, trẻ bệnh HIV..

Xác định công tác tiếp nhận chăm sóc, nuôi dưỡng và bảo vệ trẻ emlà một trong những nhiệm vụ quan trọng góp phần xoa dịu, nỗi đau mất mát và xóa đi nỗi mặc cảm của các em để giúp trẻ em phát triển toàn diện. Trong những năm qua với nỗ lực của Ban Giám đốc, viên chức, người lao động Trung tâm. Trẻ em tại Trung tâm luôn được quan tâm như kịp thời tiếp nhận, chăm sóc, nuôi dưỡng, đời sống vật chất và tinh thần của các em được cải thiện, các quyền trẻ em ngày càng thực hiện tốt hơn, cụ thể:

**1. Điều kiện cơ sở vật chất, bố trí nhân lực và chỉ đạo điều hành trong công tác tiếp nhận chăm sóc và bảo vệ trẻ em**

- Trung tâm bố trí 02 khu nhà đảm bảo để thực hiện công tác tiếp nhận chăm sóc và bảo vệ trẻ em (01 khu nhà ở chăm sóc trẻ em nam; 01 khu nhà ở chăm sóc trẻ em nữ), việc quản lý chăm sóc trẻ em được bố trí ca trực 24/24, đảm bảo về điều kiện sinh hoạt và đội ngũ nhân viên quản lý, chăm sóc.

- Hàng năm, Trung tâm đều xây dựng, ban hành các Quy chế như: Quy chế tiếp nhận, quản lý, chăm sóc và dừng trợ giúp đối tượng; Quy chế quản lý, sử dụng nguồn thu xã hội đóng góp; Quy chế định mức chi phí chăm sóc đối tượng trong đó quy định cụ thể quyền, nghĩa vụ, quy trình trợ giúp cũng như các chế độ chăm sóc, khoản chi phí cho đối tượng bảo trợ xã hội tại Trung tâm, trong đó quy định rõ quyền, nghĩa vụ, chế độ chăm sóc, quy trình trợ giúp cũng như mọi khoản chi phí cho trẻ em nhằm đáp ứng các quyền về trẻ em, đồng thời triển khai các văn bản pháp luật liên quan đến trẻ em, thực hiện quyền trẻ em đến toàn thể VCNLĐ của đơn vị, chỉ đạo VCNLĐ làm công tác chăm sóc, bảo vệ, thực hiện quyền trẻ em nghiên cứu, tham mưu cho lãnh đạo đơn vị trong công tác thực hiện Luật Trẻ em, thực hiện quyền trẻ em tại Trung tâm.

**2. Công tác tiếp nhận chăm sóc và bảo vệ trẻ em**

Trong 23 trẻ em (trẻ em nam 17, trẻ em nữ 06) trẻ em dưới 06 tuổi là 15 em. Công tác tiếp nhận đảm bảo quy trình, thủ tục, Ngay khi được tiếp nhận vào Trung tâm thực hiện các bước kiểm tra sức khỏe ban đầu, bố trí phòng ở đã chuẩn bị sẵn để kịp thời tiếp nhận, quản lý, chăm sóc, cấp phát các nhu yếu phẩm cần thiết, quần, áo và các vật dụng thiết yếu phục vụ sinh hoạt hàng ngày.

**3. Công tác triển khai các hoạt động chăm sóc và bảo vệ trẻ em**

- Hàng năm Trung tâm thực hiện các đợt tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng của trẻ em; phòng chống bạo lực, xâm hại tình dục trẻ em; phòng, chống tai nạn thương tích trẻ em, an toàn thực phẩm, bảo vệ sức khoẻ cho trẻ em được triển khai, lồng ghép triển khai các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến trẻ em, Luật Trẻ em hàng quý trong năm.

- Công tác chăm sóc nuôi dưỡng đối với trẻ em tại Trung tâm ngày càng được chú trọng và đạt được nhiều kết quả thiết thực: Trợ cấp nuôi dưỡng Trung tâm đang thực hiện theo mức chuẩn trợ giúp xã hội quy định tại khoản 2 Điều 4, khoản 1 Điều 25 Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2023 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội. Căn cứ vào định mức, Trung tâm mua sữa, lên thực đơn ăn dặm cho trẻ em dưới 4 tuổi, trẻ mắc bệnh; cân đối tiền ăn học mẫu giáo, mua thức ăn, gia vị, gas.... cho trẻ trên 4 tuổi để đảm bảo cung cấp đủ dinh dưỡng trong bữa ăn của các em. Tiền, hàng thực phẩm được các tổ chức, cá nhân từ thiện hỗ trợ, đơn vị lập sổ theo dõi thường xuyên, công khai, minh bạch, quản lý theo quy định và sử dụng hợp lý để nâng cao chất lượng hơn nữa bữa ăn của trẻ. Bên cạnh đó, Trung tâm luôn tạo điều kiện tốt nhất cho sự phát triển của trẻ như đảm bảo về chăm sóc sức khoẻ y tế: Ngay khi tiếp nhận trẻ vào Trung tâm, các em đều được khám sức khỏe ban đầu, khi bệnh được điều trị kịp thời và chuyển tuyến khi bệnh nặng; 100% trẻ em được cấp bảo hiểm y tế, được tiêm chủng đầy đủ theo Chương trình tiêm chủng Quốc gia, không có trẻ em bị suy dinh dưỡng, đối với trẻ bị khuyết tật, nhiễm HIV có chế độ chăm sóc đặc biệt.

- Trong năm 2023, Trung tâm đã và đang thực hiện việc tìm kiếm gia đình thay thế để các em được chăm sóc, nuôi dưỡng trong môi trường gia đình. Những năm qua, đa số các em tìm kiếm được gia đình thay thế có cuộc sống ổn định, hoà nhập môi trường mới, trong năm Trung tâm đã thực hiện cho con nuôi trong nước đối với 01 trẻ em.

- 100% trẻ em vào Trung tâm được đăng ký khai sinh. Quyền của trẻ em được thực hiện tốt hơn cũng như những vấn đề phát sinh về trẻ em được quan tâm giải quyết kịp thời, không có trường hợp trẻ em nào vi phạm pháp luật và bị xâm hại, lạm dụng, không xảy ra vụ việc vi phạm quyền trẻ em. 100% trẻ em đến tuổi đi học được đến lớp mẫu giáo, tiểu học, trung học, học nghề, được vui chơi giải trí, các em được trang bị phòng học, tủ sách, máy vi tính, ti vi… để thuận lợi trong việc học tập, có sự phối hợp chặt chẽ giữa nhà trường và Trung tâm trong việc hướng dẫn, giáo dục đạo đức các em. Tạo điều kiện để trẻ em tham gia vào các lớp kỹ năng như bơi lội, vẽ…Thường xuyên tổ chức và phối hợp các tổ chức, cá nhân xây dựng môi trường vui chơi lành mạnh cho các em như: giao lưu với các đoàn khách từ thiện đến thăm, tổ chức các ngày lễ Quốc tế thiếu nhi 01/6, Tết Trung thu, tổ chức sinh nhật tập thể, tham gia các cuộc thi do nhà trường tổ chức…, định kỳ hàng năm, Trung tâm tổ chức cho các em đi tham quan ít nhất một lần/năm. Vừa qua, các em được Trung tâm phối hợp Công ty Sun World tổ chức buổi tham quan đỉnh núi Bà Đen và thưởng thức tiệc buffet miễn phí.

- Để bảo đảm quyền được tham gia của trẻ em Ban Giám đốc và nhân viên Trung tâm luôn tôn trọng, lắng nghe, xem xét, phản hồi, giải thích ý kiến, nguyện vọng của các em, hướng dẫn các em tiếp cận các nguồn thông tin an toàn, phù hợp với độ tuổi, giới tính và sự phát triển toàn diện của trẻ em. Tạo điều kiện để trẻ em được bày tỏ ý kiến, nguyện vọng đối với những quyết định, vấn đề liên quan đến các em. Không cản trở trẻ em tham gia các hoạt động xã hội phù hợp, vì lợi ích tốt nhất của trẻ em.

**Thưa quý lãnh đạo, quý đại biểu**

Để thực hiện tốt nhiệm vụ đó, Trung tâm luôn nhận được sự quan tâm chỉ đạo của Lãnh đạo Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, đặc biệt là đồng chí Giám đốc Sở trong việc làm cầu nối để các mạnh thường quân biết và đến hỗ trợ vật chất, tinh thần cho trẻ em và cơ sở vật chất cho Trung tâm, sự hướng dẫn từ các phòng chuyên môn của Sở, sự phối hợp các cơ quan, ban, ngành của địa phương và sự hỗ trợ từ cộng đồng. Đặc biệt tập thể VCNLĐ Trung tâm đoàn kết, một lòng, luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, bám sát chỉ đạo của cấp trên và chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra, kịp thời phối hợp triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

Bên cạnh những kết quả đạt được, Trung tâm cũng gặp một số khó khăn trongcông tác tiếp nhận chăm sóc và bảo vệ trẻ em như trang thiết bị phục vụ hoạt động vui chơi, giải trí cho trẻ em chưa phong phú, đa dạng. Đa số trẻ em khi tiếp nhận vào Trung tâm thường có nhiều khiếm khuyết, trong đó có chậm phát triển về trí tuệ và tổn thương thời thơ ấu nên công tác giaó dục trẻ em chưa mang lại hiệu quả mong muốn. Tình hình đời sống viên chức, người lao động còn khó khăn, mức thu nhập bình quân còn thấp, chưa tương xứng với tính chất công việc đặc thù như: vất vả, môi trường làm việc nguy hiểm, độc hại, nguy cơ cao mắc các bệnh truyền nhiễm, phần nào ảnh hưởng đến chất lượng công tác và khả năng gắn bó, tâm huyết với việc làm hiện tại, do đó người lao động thường xuyên nghỉ việc. Điều này đã ảnh hưởng đến hiệu quả quản lý, chăm sóc đối tượng nói chung và trẻ em nói riêng.

Để thời gian tới làm tốt hơn nữa công tác tiếp nhận chăm sóc và bảo vệ trẻ em, Trung tâm xin đề xuất một số giải pháp như sau:

Tiếp tục tăng cường tuyên truyền công tác bảo vệ chăm sóc trẻ em.

Tăng cường công tác phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan, huy động khuyến khích sự tham gia của các cá nhân, tổ chức trong bảo vệ, chăm sóc và giáo dục trẻ em; tạo cơ hội, điều kiện thuận lợi cho trẻ em chủ động tham gia các hoạt động xã hội khác phù hợp với lứa tuổi.

Tham mưu Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, trình UBND tỉnh đề xuất HĐND tỉnh phụ cấp đặc thù cho viên chức người lao động làm việc tại Trung tâm Bảo trợ xã hội và Điều dưỡng Người có công.

Tăng cường và thay đổi phương pháp tuyên truyền để người lao động an tâm công tác.

Trên đây là phát biểu tham luận về “***Công tác tiếp nhận chăm sóc và bảo vệ trẻ em tại*** ***Trung tâm Bảo trợ xã hội và Điều dưỡng Người có công tỉnh Tây Ninh***”. Xin chân thành cảm ơn Quý lãnh đạo, quý đại biểu đã quan tâm lắng nghe.

Cuối cùng xin kính chúc Quý lãnh đạo, quý đại biểu sức khỏe, vui vẻ hành phúc, năm mới thành công./.