

Số: /TB-SLĐTBXH

Tây Ninh, ngày tháng 10 năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc thí điểm thực hiện tiếp nhận hồ sơ, thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ thủ tục hành chính ngành Lao động – Thương binh và Xã hội

Căn cứ Kế hoạch số 3688/KH-UBND ngày 14/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành các giải pháp nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến đảm bảo dễ sử dụng, thân thiện với người dùng tỉnh Tây Ninh đến cuối năm 2025;

Căn cứ Công văn số 3018/UBND-KSTT ngày 30/9/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc chủ trương thí điểm tiếp nhận 100% hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) ngành Lao động – Thương binh và Xã hội bằng hình thức trực tuyến.

Căn cứ Quyết định số 1881/QĐ-UBND ngày 08/10/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố danh mục TTHC ngành Lao động – Thương binh và Xã hội thực hiện thí điểm nộp bằng hình thức trực tuyến;

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội thông báo việc triển khai tiếp nhận hồ sơ, thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ TTHC ngành Lao động – Thương binh và Xã hội như sau:

1. Về thực hiện tiếp nhận hồ sơ

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội thực hiện thí điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC nộp bằng hình thức trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh Tây Ninh (*danh mục 119 TTHC kèm theo*).

2. Về thực hiện thanh toán trực tuyến

- Thực hiện thu phí/lệ phí bằng hình thức thanh toán trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, cụ thể như sau:

+ Thủ tục cấp giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam (mã số: 2.000205.000.00.00.H53 - lĩnh vực Việc làm).

+ Thủ tục cấp lại giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam (mã số: 2.000192.000.00.00.H53- lĩnh vực Việc làm).

+ Thủ tục gia hạn giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam (mã số: 1.009811.000.00.00.H53 - lĩnh vực Việc làm).

- Tổ chức, cá nhân thực hiện thanh toán trực tuyến bằng dịch vụ thanh toán được triển khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia (xem tại <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-thanh-toan-phi-le-phi-ho-so.html>) hoặc

Công dịch vụ công của tỉnh Tây Ninh (thanh toán sau khi tra cứu hồ sơ tại <https://dichvucong.tayninh.gov.vn/HoSo/TraCuuHoSo>)

- Trường hợp cần hướng dẫn thực hiện thanh toán trực tuyến: tổ chức, cá nhân liên hệ Văn phòng Sở Lao động - Thương binh và Xã hội (số điện thoại (0276)3822511) hoặc Quầy bưu chính công ích tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh để được hướng dẫn (miễn phí).

Ghi chú: Các tài liệu/clip hướng dẫn nộp hồ sơ và tra cứu hồ sơ TTHC trực tuyến, thanh toán trực tuyến, ... Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đăng tải trên Trang Thông tin điện tử tại <https://soldtbxh.tayninh.gov.vn/> hoặc kênh Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=Ouy0V6lkTuM&t=158s> và <https://www.youtube.com/watch?v=QzOpTghu000&t=13s>)

3. Tổ chức thực hiện

Việc triển khai 02 nội dung trên được thực hiện **kể từ ngày 10/10/2024 đến hết ngày 31/3/2025**. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị tổ chức, cá nhân liên hệ với Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Tây Ninh để được hỗ trợ, cụ thể:

3.1. Hỗ trợ về tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và giải đáp vướng mắc về quy định TTHC

- Liên hệ Phòng Dạy nghề, Lao động việc làm và An toàn lao động, số điện thoại: (0276)3824712 đối các TTHC thuộc lĩnh vực Lao động; Tiền lương; Việc làm; An toàn vệ sinh lao động; Quản lý lao động ngoài nước; Giáo dục nghề nghiệp.

- Liên hệ Phòng Người có công, số điện thoại: (0276)3824705 đối với các TTHC thuộc lĩnh vực Người có công.

- Liên hệ Phòng Bảo trợ xã hội và Trẻ em, số điện thoại: (0276)3820046 đối với các TTHC thuộc lĩnh vực Bảo trợ xã hội, lĩnh vực Trẻ em.

- Liên hệ Phòng Phòng, chống tệ nạn xã hội và Bình đẳng giới, số điện thoại: (0276)3829357 đối với các TTHC lĩnh vực Phòng chống tệ nạn xã hội.

- Liên hệ Trung tâm Dịch vụ việc làm – Giáo dục nghề nghiệp tỉnh Tây Ninh, số điện thoại: (0276)3631878 và (0276)3631774 đối với các TTHC thuộc lĩnh vực Việc làm (bảo hiểm thất nghiệp).

3.2. Hỗ trợ về thanh toán trực tuyến

- Đầu mối hướng dẫn, hỗ trợ tại Văn phòng Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Tây Ninh:

+ Ông Lê Huỳnh Khắc Huy, số điện thoại: 02763.822511 - 0788654311

- Các nội dung phản ánh, kiến nghị khác vui lòng gửi cho Sở Lao động – Thương binh và Xã hội qua thư điện tử: soldtbxhtn@tayninh.gov.vn.

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội thông báo tổ chức, cá nhân liên quan biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông (phối hợp);
- Đài PTTH, Báo Tây Ninh (hỗ trợ đăng tin);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Doanh nghiệp có sử dụng người lao động nước ngoài;
- Lãnh đạo Sở;
- Bru điện tỉnh (phối hợp);
- Các Phòng chuyên môn,
- Đơn vị trực thuộc Sở;
- Tổ Kiểm soát TTHC Sở;
- Website Sở (đăng tin);
- Lưu: VT, VP Sở.

GIÁM ĐỐC